POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (Versão Institucional)

Na Moove, a segurança da informação é um compromisso estratégico e um pilar fundamental da nossa atuação. Nossos produtos têm como núcleo de valor a confiança digital e a validade jurídica de processos eletrônicos por isso, proteger as informações que nos são confiadas por clientes, parceiros e titulares de dados é parte inseparável do nosso negócio.

Nossa Política de Segurança da Informação está estruturada em conformidade com a ABNT NBR ISO/IEC 27001 e integra-se ao nosso Sistema de Gestão de Privacidade da Informação, alinhado à ISO/IEC 27701 e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

NOSSO COMPROMISSO

— Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade: protegemos as informações contra acessos não autorizados, alterações indevidas e indisponibilidade, como pilares indissociáveis da nossa operação.
— Autenticidade e Não Repúdio: asseguramos a identidade das partes e a integridade das evidências em todos os processos de assinatura eletrônica que operamos.
— Menor Privilégio: concedemos acesso às informações somente a quem precisa delas para o desempenho de suas funções.
— Segurança e Privacidade desde a Concepção: incorporamos requisitos de segurança e de proteção de dados ao desenho de nossos produtos e processos, desde o início e por padrão.
— Gestão Baseada em Risco: priorizamos investimentos e controles a partir da avaliação contínua de riscos.
— Melhoria Contínua: revisamos e aprimoramos permanentemente nosso Sistema de Gestão de Segurança da Informação, segundo o ciclo PDCA.
— Conformidade: cumprimos os requisitos legais, regulatórios e contratuais aplicáveis como condição não negociável da operação.

COMO PROTEGEMOS A INFORMAÇÃO

Mantemos um conjunto estruturado de políticas e procedimentos que disciplinam, entre outros temas: a classificação das informações e os controles proporcionais à sua criticidade; a gestão de acessos e de credenciais; a criptografia das informações em trânsito e em repouso; a segurança da infraestrutura e do desenvolvimento de software; as cópias de segurança e a continuidade do negócio; a gestão de vulnerabilidades e de incidentes; e a capacitação contínua de nossos profissionais.

Todas as informações tratadas pela Moove são classificadas em níveis de confidencialidade, que determinam as proteções aplicáveis ao longo de todo o seu ciclo de vida da criação ao descarte seguro.

PESSOAS, PARCEIROS E FORNECEDORES

Esta Política aplica-se a todos os sócios, administradores, colaboradores, estagiários, prestadores de serviço e fornecedores da Moove. Nossos profissionais recebem treinamento periódico em segurança da informação e proteção de dados, e nossos fornecedores e parceiros assumem contratualmente obrigações de segurança e privacidade compatíveis com as nossas.

COMPROMISSO DA ALTA DIREÇÃO

A Alta Direção da Moove assegura que esta Política seja apropriada ao propósito e ao contexto da organização, sustente o direcionamento estratégico, seja comunicada, compreendida e aplicada em todos os níveis, e seja revisada periodicamente para garantir sua contínua adequação. A gestão da segurança da informação é apoiada por estrutura dedicada e reporta seus resultados diretamente à direção da empresa.

CANAL DE CONTATO

Dúvidas, comunicações relacionadas à segurança da informação ou reporte de eventos podem ser encaminhados aos canais oficiais divulgados em nosso site. Solicitações relacionadas a dados pessoais devem ser dirigidas ao nosso Encarregado de Proteção de Dados, conforme indicado em nossa Política de Privacidade.

DECLARAÇÃO FINAL

Acreditamos que a confiança se constrói com segurança demonstrável. Nosso compromisso é proteger as informações que nos são confiadas com o mesmo rigor com que construímos nossos produtos entregando tecnologia segura, ágil e juridicamente confiável aos nossos clientes, parceiros e à sociedade.