POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (Versão Institucional)

Na Moove, a proteção de dados pessoais é um compromisso estratégico e uma condição essencial da confiança que clientes, parceiros e titulares depositam em nossos produtos. Operamos plataformas de assinatura eletrônica e digitalização de processos com validade jurídica e tratamos os dados pessoais envolvidos nessas operações com o rigor que essa responsabilidade exige.

Nosso Sistema de Gestão de Privacidade da Informação (PIMS) está estruturado em conformidade com a ISO/IEC 27701, como extensão do nosso Sistema de Gestão de Segurança da Informação alinhado à ABNT NBR ISO/IEC 27001, e em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

NOSSO COMPROMISSO

- Finalidade e Necessidade: tratamos dados pessoais somente para propósitos legítimos, específicos e informados, limitados ao mínimo necessário.
- Transparência: garantimos aos titulares informações claras sobre como seus dados são tratados.
- Base Legal: nenhum tratamento é realizado sem fundamento nas hipóteses legais da LGPD, incluindo as regras específicas para dados sensíveis.
- Segurança e Prevenção: aplicamos aos dados pessoais as medidas técnicas e organizacionais do nosso Sistema de Gestão de Segurança da Informação, incluindo criptografia e controle de acesso.
- Privacidade desde a Concepção: incorporamos a proteção de dados ao desenho de nossos produtos e processos, desde o início e por padrão.
- Responsabilização: mantemos registros e evidências capazes de demonstrar a conformidade do nosso tratamento.

NOSSOS PAPÉIS NO TRATAMENTO

A Moove atua como Controladora nos tratamentos em que define as finalidades como o relacionamento com clientes, parceiros e colaboradores e como Operadora quando trata dados pessoais em nome de seus clientes contratantes, no âmbito das plataformas que opera. Em cada papel, assumimos integralmente as responsabilidades que a LGPD nos atribui, refletidas em nossos contratos e acordos de tratamento de dados.

DADOS QUE TRATAMOS

Tratamos, entre outras categorias, dados cadastrais e de identificação, bem como dados e documentos vinculados aos processos digitalizados em nossas plataformas e às trilhas de auditoria de assinatura eletrônica. A verificação biométrica de identidade é realizada por operador tecnológico especializado, integrado ao Registro Civil de Pessoas Naturais, cabendo à Moove apenas o recebimento do resultado da validação. Não realizamos a coleta nem o armazenamento de dados biométricos em

plataformas. Toda a operação é realizada mediante instrumentos contratuais que estabelecem obrigações de proteção de dados compatíveis com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Garantimos aos titulares o exercício dos direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade, informação sobre compartilhamentos e revogação do consentimento.

As solicitações são atendidas nos prazos previstos na legislação, por meio do canal do nosso Encarregado de Proteção de Dados, divulgado em nossa Política de Privacidade. Para a proteção dos próprios titulares, a identidade do solicitante é verificada antes de qualquer resposta.

COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Compartilhamos dados pessoais somente com amparo em base legal e na medida necessária à prestação dos nossos serviços, ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou ao exercício regular de direitos. Nossos fornecedores e operadores assumem contratualmente obrigações de proteção de dados compatíveis com as nossas. Não vendemos dados pessoais.

RESPOSTA A INCIDENTES

Mantemos processo estruturado de gestão de incidentes de segurança. Incidentes que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares são avaliados pelo nosso Encarregado e comunicados à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares afetados, nos prazos e termos da regulamentação vigente.

COMPROMISSO DA ALTA DIREÇÃO

A Alta Direção da Moove nomeia formalmente o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), assegura os recursos necessários ao programa de privacidade, e garante que esta Política seja comunicada, compreendida, aplicada em todos os níveis e revisada periodicamente para sua contínua adequação.

CANAL DE CONTATO

Solicitações, dúvidas ou comunicações relacionadas a dados pessoais devem ser dirigidas ao nosso Encarregado de Proteção de Dados, pelo e-mail: compliance@mooveonline.com.br.

DECLARAÇÃO FINAL

Privacidade, para a Moove, não é obrigação acessória é atributo dos nossos produtos. Seguiremos investindo em tecnologia, processos e pessoas para que cada dado

pessoal confiado a nós seja tratado com segurança, transparência e respeito aos direitos dos seus titulares.

Este documento é uma versão para divulgação institucional, baseada na Política de Privacidade e Proteção de Dados vigente, código PO-08 versão 1.1.0.